

## Conditions générales du programme de fidélité MADISON

### Préambule :

Le programme de fidélité Madison est développé par la SARL VALMI , au capital de 38.000€, dont le siège social est situé au 11, rue Montaigne – 33500 Libourne, exploitant la librairie Madison (ci-après MADISON).

### **1. Acceptation des conditions générales :**

Le client adhérant au programme de fidélité MADISON (ci après, l'Adhérent) reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales d'utilisation de la carte de fidélité Madison, remises au moment de son inscription. Le client garantit l'exactitude de toutes les informations fournies et sera seul responsable de toute indication erronée, incomplète ou obsolète. Le cas échéant, il lui incombe de mettre à jour ces informations en application des présentes conditions générales.

### **2. Objet :**

Les Adhérents cumulent des points dans un compte virtuel associé à la carte de fidélité, au fur et à mesure de leurs achats chez MADISON. Passé un certain seuil, les points cumulés sur ce compte virtuel sont transformés en bon d'achat que l'Adhérent pourra utiliser en règlement d'achats ultérieurs chez MADISON pendant une certaine période. Les avantages réservés aux Adhérents sont, pour certains, permanents ou ponctuels, pour d'autres. Ils sont, en tout état de cause, communiqués par MADISON en magasin, et/ou par email, et/ou par voie postale, et/ou par SMS adressés aux titulaires de la carte de fidélité.

**La carte de fidélité MADISON n'est en aucun cas un moyen de paiement.**

### **3. Inscription au programme de fidélité MADISON :**

Le programme de fidélité MADISON est ouvert à toute personne physique majeure ayant procédé à son inscription. La carte est valable sans limitation de durée. La carte est strictement personnelle et ne peut être ni prêtée, ni cédée, ni utilisée pour le compte d'un tiers.

### **4. Acquisition et conversion des points fidélité :**

Les Adhérents cumulent des points fidélité sur un compte virtuel, tel qu'indiqué par MADISON. Dès que le compte virtuel atteint le montant minimum de points indiqué par MADISON, le client titulaire de la carte bénéficie d'un bon d'achat de 5 (cinq) euros. Ce bon d'achat a une durée de validité communiquée à l'Adhérent en magasin. Les bons d'achat ne sont pas fractionnables et ne peuvent donner lieu à aucun remboursement, même partiel.

**Les adhérents doivent présenter leur carte lors de chaque passage en caisse afin de cumuler des points fidélité et de bénéficier de leurs bons d'achat.**

Le cumul des points fidélité se fait sur les **achats effectués dans le magasin Madison**, hors produits marqués comme exclus du champ d'application de la carte de fidélité : calculatrices, coffrets cadeaux, ebooks, chèques-cadeaux, promotions et tout produit bénéficiant déjà d'une remise. Ainsi les achats sur le site internet [www.librairie-madison.fr](http://www.librairie-madison.fr) ne pourront donner lieu au cumul des points fidélité que s'ils sont retirés en magasin et non s'ils sont expédiés à l'adresse du client adhérent.

### **5. Perte, vol, utilisation frauduleuse de la carte :**

L'adhérent est responsable de l'utilisation de sa carte. En cas de perte ou de vol, il lui incombe de prévenir un employé de MADISON en magasin, dans les meilleurs délais. Toute utilisation frauduleuse de la carte de fidélité MADISON entraînera de plein droit le retrait de la carte et l'annulation des points fidélité et bons d'achat qui y étaient associés.

De même, l'absence d'utilisation de la carte pendant une durée de 12 mois entraîne la remise à zéro du compte des points de fidélité.

### **6. Modification et arrêt du programme de fidélité MADISON :**

Sous réserve de l'information préalable des adhérents par tous moyens visés au paragraphe 2 « Objet », MADISON se réserve le droit de modifier ou d'arrêter son programme de fidélité ou tout ou partie des avantages qui y sont attachés et de modifier les présentes conditions générales.

### **7. Informatique et libertés :**

Les informations recueillies sont destinées exclusivement à la SARL VALMI, exploitant la librairie MADISON, afin de permettre aux adhérents de bénéficier des avantages de la carte de fidélités et de les informer des offres de MADISON . Conformément à la Loi Informatique et Liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, chaque Adhérent bénéficie d'un droit d'accès , de rectification et d'opposition aux informations qui le concernent auprès de : MADISON – 11 rue Montaigne – 33500 Libourne.